Генеральному директору

ООО «Фобос-Строй»

Р.А.Вацанюк

От Колеровой Н.С.

**Ул.Комсомольская , дом 165 кв.39**

Тел. 89147553627

Копия : НО ФКР

**ЖАЛОБА.**

В июне 2024 г. в моем доме по адресу ул. Комсомольская, дом 165 кв.39 по **Договору подряда № 34-СМР/2024 от 25.03.2024 с заказчиком ФКР производился ремонт систем водоснабжения и т.д. После запуска отопления и подача горячей воды в полотенцесушитель не произвелась, он оставался холодным . Я обратилась с проблемой к представителю вашей компании Турану, затем Вячеславу Михайловичу (тел 89841815671) с данной проблемой, так как до ремонтных работ таких проблем у меня не было.**

**7.10.2024 г Вячеслав Михайлович приехал в мое жилое помещение, но проблему не устранил, сказав, что нужно спустить воздух, а у него нет с собой нужного ключа. При попытке открутить гайку чем то, брызнула вода, после чего он перекрыл стояки к полотенцесушителю и удалился, оставив решать проблему мне самой. Вячеслав Михайлович сказал мне вызывать сантехника, чтобы он наладил подачу горячей воды в полотенцесушитель и заодно поменял прокладки на всякий случай.**

**Я обратилась в УК 7 с просьбой прислать сантехников, но они сказали, что дом не принят и пусть ваша компания устраняет проблему.**

**Есть ли подача горячей воды в полотенцесушители соседей я не знаю, думаю и представители вашей компании не знают.**

**Замену полотенцесушителя у меня не делали. О том, что их меняют я узнала случайно, увидев в подъезде новый полотенцесушитель на 1 этаже. После вопроса, мне сказали, что подключатся к моему полотенцесушителю и никаких проблем не будет, хотя полотенцесушитель новый был идентичный моему.**

**Никакие просьбы не убедили Вячеслава Михайловича прийти с нужным гаечным ключом и настроить подачу горячей воды в полотенцесушитель. и если он считает, что нужны прокладки резиновые, хотя пока он не накрутил там что то, ничего не текло, их можно же снять с нового, не установленного мне полотенцесушителя и решить проблему.**

**Очень прошу обязать сотрудников устранить проблему, появившуюся по причине ремонтных работ.**

**7.10.2024г**

**Колерова Н.С**

**Ул.Комсомольская , дом 165 кв.39**

**Тел 89147553627**