

**КОМУ:** «Прокурору г. Корсакова, Сахалинской области

**ОТ КОГО:** гражданки Тарасовой Светланы Юрьевны  
зарегистрированной по адресу: прописка г. Корсаков, 2 ой микрорайон 5-57,  
фактическое место проживания г. Корсаков, ул. Парковая 17 корпус 1, кв 96.

### ЖАЛОБА

Я, Тарасова Светлана Юрьевна проживаю по адресу г. Корсаков, ул. Парковая, дом 17 корпус 1, квартира 96. Многоквартирный дом, в котором расположена моя квартира, на основании заключенного договора №б/н от 17 января 2017г, обслуживает и предоставляет коммунальные услуги Управляющая Организация МУП «Наш Дом» ИНН 6504006669 зарегистрированная по адресу: 694020 г. Корсаков Сахалинской области, ул. Железнодорожная, 1.

Согласно части 1 статьи 161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающих в таком доме. Несмотря на своевременную оплату услуг за ремонт и содержание жилого помещения, управляющей организацией не выполняются работы (услуги) по ремонту и содержанию нашего многоквартирного дома, а именно:

1. С 2017г не производился ремонт крыши, каждый год управляющая организация переносит на следующие года. Протекают входные подъездные группы, плесень, двор просто проезд, а за домом провальные ямы. А из Отчетов УО о выполненных работах по договору управления многоквартирным домом можно увидеть не маленькие суммы за ремонт, а по факту абсолютно ничего не делалось, и не делается. По инициативе собственников многоквартирного дома была созвана комиссия, при проведении обследования был составлен Акт осмотра, который подтвердил жалобы жителей, о срочном ремонте кровли, физический износ составил более 50%. Так же комиссией выявлены и другие повреждения фасада, нарушение гермитизации межпанельных швов. (Копию Акта прилагаю). Крыша плоская, из ж/б лотковых плит, за столько лет бездействия управляющей организацией превратилась в «решето» в чердачном помещении жителями импровизирован сбор воды, что бы хоть как-то её сдержат, и не пустить течь нам на головы, стоят ведра, кастрюли, банки! Все чердачное помещение опутано беспорядочно расположенными проводами электра передач, недалеко от замыкания и пожара! После осадков в подъезде на лестничных клетках образуются лужи, вода с крыши течет по меж плиточным швам, до самого первого этажа. Это еще раз подтверждает масштаб бедствия проживающих граждан, и говорит о крайней необходимости заделки швов, обшивки и утепления фасада дома не отлагательно.
2. С момента моего первого обращения в УО с жалобами на протекающие после осадков стены и потолок, а так же о поступающем в холодный период времени года холодного воздуха со стороны фасада, прошёл год (копию заявления от 14.09.2021г прилагаю), мер со стороны МУП «Наш Дом» принято не было (копию ответа УО №2362 от 21.09.2021г прилагаю). В следствии чего, на сегодняшний день, положение и состояние моей квартиры ухудшилось, образовалась плесень в спальнях комнатах, обои отходят от стены, 2021г (есть подтверждающие фотографии) мной был сделан дорогостоящий ремонт, в данный момент от произведенного ремонта ни осталось и следа, а за один год все съела плесень,



что будет дальше боюсь предположить. В квартире проживают трое детей в том числе малолетний вдыхая поры плесени отражается на их здоровье, а сквозняки такие, что способны затушить свечу (есть подтверждающее видео) На мои заявления (копия от 05.10.2022 прилагаю) Управляющая организация ничего внятного и конкретного не отвечает (копия ответа УО №2800 от 14.10.2022г прилагаю), и не принимает никаких действий по устранению данных нарушений. Отопление в одной комнате полностью отсутствует, после заявки и обследования слесарем от УО, было установлено, что попросту забит стояк общего пользования, так как с момента сдачи дома система теплоснабжения не обновлялась. Те же проблемы с водоснабжением, стояк с холодной водой на кухне забит, не работает, мне пришлось вести систему водоснабжения на кухню от стояка в ванной комнате, а это дополнительные затраты и неудобства, УО просто разводит руками, вместо того чтобы принять меры к исправлению ситуации, это нарушение Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.11.2011г №354).

3. Несколько месяцев назад в гостиной на потолке начали появляться мокрые разводы, моя квартира находится на 4 этаже, после каждого последующего дождя они увеличились, появились подтеки, капли, в нескольких местах появилось провисание потолка, произошло смещение меж листовых швов, потолок сделан из материала ГВЛ, появилась явная угроза обрушения. При самостоятельном обследовании, выявлено мокрые подтеки стыков стены и потолка с внешней стороны комнаты, на лестничной площадке, что подтверждается фото и видео съемкой, а также выше этажом, на пятом этаже на том же месте на стыке потолка и стены мокрые подтеки с деформацией штукатурного покрытия. Обследовав чердачное помещение, была обнаружена железная труба, выходящая из квартиры №100, проходящая в верх через чердачное помещения на ружу, на улицу (есть подтверждающее этому видео), предполагаю что это может является дымоотводом печного камина. Не вооруженным глазом видно как по трубе стекает в низ вода, которая стремительно растекается по щелям и не герметичным меж плиточным швам, и попадает ко мне в квартиру скапливаясь под навесным потолком. Я написала заявление (вх. 874 от 12.10.2022г) в УО о принятии срочных мер и решения, на что в ответ получила очередную отписку (копия ответа УО №2800 от 14.10.2022) никаких мер Управляющая Компания по решению данного вопроса не приняло, проблема не устранена, бездействует! Потолок с каждым проходящими осадками намокает и прогибается все больше и больше. Это нарушение норм Жилищного кодекса РФ, а так же Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда. В соответствии с Приложением №2 к Правилам и нормам технической эксплуатации жилого фонда, утвержденных Постановлением Госстроя №170, протечки в отдельных местах кровли должны устраняться в течение суток.

Мои обращения о необходимости устранения данных нарушений в адрес Управляющей Организации, а также на «горячую линию» администрации г. Корсакова, прямую линию с губернатором Сахалинской области, ни дали результата.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013г №290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения», Правилами содержания общего имущества многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г №491, Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденным Постановлением Госстроя от 27.09.2003г №170, и руководствуясь статьей Жилищного кодекса РФ,

**ПРОШУ:**

Вас провести проверку соблюдения УО МУП «Наш Дом» требований действующего законодательства, обязать управляющую организацию устранить указанные нарушения по

содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме по адресу: г. Корсаков ул. Парковая, дом 17 корпус 1, и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к административной ответственности.

**Приложение:**

1. Заявления в УО (жалоба) (вх.851 от 05.10.2022) (вх 874 от 12.10.2022) (Копия)
2. Ответы УО на заявление (исх №2362 от 21.09.2021) (исх №2800 от 14.10.2022) (Копия)
3. Копия Акта технического состояния общего имущества в многоквартирном доме от 07.10.2022г (Копия)
4. Фото материалы

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ /Гарасова С.Ю./