ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Одним из важнейших направлений деятельности Фонда является информирование жителей многоквартирных домов Сахалинской области о правилах проведения капитального ремонта общего имущества в МКД.

Информационная работа разбита на временные этапы:

- разъяснения новой системы капитального ремонта;

- определение способа формирование фонда капитального ремонта;

- реализация региональной программы.

Выбраны основные мероприятия:

- проведение встреч, приемов по личным вопросам, совещаний, семинаров, круглых столов;

- работа со средствами массовой информации;

- изготовление информационно-раздаточного материала;

- использование телекоммуникационной сети «Интернет».

За 2015 год Фондом проведено 24 выездных семинаров-совещаний с жителями многоквартирных домов и органов местного самоуправления всех муниципальных образований области. Во встречах приняли участие более 3000 жителей многоквартирных домов области.

Помимо этого, в соответствии с утвержденным планом-графиком, сотрудники Фонда провели 19 личных приемов с жителями многоквартирных домов. Всего представителями регионального оператора было принято в муниципальных образованиях 243 жителя МКД.

По итогам проведения встреч с населением были опубликованы подробные статьи в местных газетах. Сюжеты транслировались на местном телевидении в муниципальных образованиях: ГО «Охинский», «Холмский ГО», «ГО Ногликский», «Северо-Курильский ГО», Корсаковский ГО, «Невельский ГО».

На семинарах-совещаниях и в ходе личных приемов распространялась, разработанная и изданная Фондом информационно-методическая литература, в которой доступно разъяснены основные положения Жилищного кодекса РФ, регламентирующие проведение капитального ремонта в МКД.

В частности, с целью подробного и доступного разъяснения основных принципов функционирования региональной системы капитального ремонта Фондом разработаны и изданы «Порядок проведения собраний собственников помещений. Капитальный ремонт многоквартирных домов» и «Вопросы и ответы» – информационно-методические брошюры для собственников имущества МКД, представителей ТСЖ и органов местного самоуправления. Выпущен диск с методическими материалами. Подтверждением востребованности данных изданий является тот факт, что Фонд дважды заказывал дополнительные тиражи брошюр общим тиражом 1000 и 400 экземпляров соответственно для распространения в МО.

Ежеквартально Фонд рассылает обновленный материал (о проведенных и о предстоящих ремонтах, отвечают на вопросы собственников) в администрации муниципальных образований для размещения в местных СМИ. К сожалению, не во всех газетах печатается данная информация.

Для оказания методической помощи собственникам помещений в многоквартирных домах в проведении общих собраний Фондом разработаны образцы документов, необходимые для оформления принятых на собраниях решений. Данные образцы документов размещены на информационных стендах в офисе Фонда.

Также в квитанциях об уплате взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов Сахалинской области постоянно размещается информация об организации капитального ремонта (режим работы регионального оператора по приему граждан, «горячая линия», об уплате взносов, о льготах собственникам по уплате взносов и т.д.)

В квитанции об уплате взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов Сахалинской области в ноябре 2015 года размещен отчет о проведении ремонтов на территории муниципальных образований.

С целью оперативного ответа на вопросы собственников МКД и внесение изменений в базу данных организована работа абонентского отдела в офисе Фонда. По итогам работы в 2015 году принято 5818 человек. Дополнительно приемы населения осуществляют сотрудники юридического отдела (принято 725 человек).

С понедельника по пятницу в Фонде работает «горячая линия», в настоящее время на телефон поступило 14259 звонков. Основные вопросы, с которыми обращаются жители области: предоставление льгот; отсутствие квитанций; смена собственников; вопросы оплаты взносов.

В 2015 году региональным оператором рассмотрено  
791 письменное обращение граждан из них:

- 367 заявлений об отказе от уплаты взносов на капитальный ремонт;

- 338 обращений по вопросам оплаты взносов на капитальный ремонт (льготы, перерасчет, реструктуризация задолженности, порядок уплаты и т.д.);

- 65 заявлений по вопросам внесения изменений в региональную программу капитального ремонта (перенос сроков капитального ремонта, об исключении ветхих и аварийных домов, а также домов блокированной застройки из ДПКР);

- 21 обращение по вопросам формировании фонда капитального ремонта МКД на спецсчете.

С целью приобщения к информационно-разъяснительной работе с населением общественных организаций представители Фонда приняли участие в 4 круглых столах, посвященных новым правилам проведения капитального ремонта, на которых были даны разъяснения основных положений действующего жилищного законодательства и представлена информация о работе регионального оператора.

Организовано 4 семинара:

- для представителей АСЖ «Город Южно-Сахалинск»;

- для представителей саморегулируемых организаций;

- для руководителей управляющих компаний города Южно-Сахалинска;

- для руководителей подрядных организаций, осуществляющих капитальный ремонта в текущем году.

Генеральный директор участвовал в 2 встречах с депутатами Сахалинской областной Думы.

Были проведены 2 брифинга, посвященные оплате взносов на капитальный ремонт, обследованию МКД и актуализации региональной программы         (приглашены представители информационных агентств: ИА «Sakhalin.info, сайт sakh.com, ТИА «Острова», пресс служба  Правительства Сахалинской области, АСТВ, газеты «Губернские ведомости», «Советский Сахалин»).

Руководители Фонда принимали участие:

- в теле-эфирах на каналах АСТВ («Интервью», «Гость в студии»), ГТРК («Вести Сахалин-Курилы», «Глаза в глаза»),  ОТВ;

- на радио Россия-Сахалин в программе «Вести. Сахалин-Курилы» и в программе «Без обиняков»;

Были проведены две онлайн-конференции (сайт sakh.com и Sakhalin.info).

Специалисты регионального оператора приняли участие в  83 общих собраниях, где разъяснили собственникам процедуру согласования и утверждения перечня работ по капитальному ремонту; сметы расходов; источников финансирования и сроков проведения.

Помимо непосредственной работы с жителями многоквартирных домов Фондом проведен комплекс мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и региональных средствах массовой информации. В частности, обеспечено информационное наполнение всех основных разделов сайта Фонда. На интернет-ресурсе регионального оператора размещена представляющий общественный интерес информация о руководстве Фонда, составе Правления и Попечительского совета, учредительные документы, контактная информация, реквизиты, новостная лента, график работы «горячей линии» и т.д. Помимо этого, на сайте Фонда размещены все нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность регионального оператора, организацию и проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

Многочисленные обращения граждан в Фонд свидетельствуют о высокой востребованности, разработанных региональным оператором информационно-методических материалов для собственников помещений в МКД. Существенную помощь жителям многоквартирных домов оказывают размещенные на сайте организации образцы документов (извещений о проведении общего собрания в очной и заочной формах, протокол общего собрания, уведомления о принятых собственниками решениях, направляемые в Государственную жилищную инспекцию Сахалинской области и региональному оператору и т.д.

Важной составляющей проводимой Фондом разъяснительной работы является консультирование собственников помещений в МКД в режиме он-лайн: в интерактивном разделе сайта регионального оператора «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» любой посетитель интернет-ресурса может получить ответы на волнующие его вопросы о тех или иных аспектах функционирования региональной системы капремонта многоквартирных домов. В 2015 году на сайт поступило 223 вопроса, на которые специалистами Фонда подготовлено более 50 разъяснений и эта работа ведется систематически.